

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ひぬまきっず					公表日	令和7年 3月 31日			
					利用児童数	48名		回収数	29名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	2	0	0				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	27	0	1	1	・イスに座るときに間に職員が入ってくれているので安心する	・今後も安心して利用が出来るように努めていきます		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28	0	0	1				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28	1	0	0	・風邪や咳をしている子どもにはマスクをさせてほしい	・受け入れ時に体調の確認を行い、出来る限り対応できるよう努めていきます		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28	1	0	0	・もう少しPT、STの日を増やしてほしい	・PT、STの先生とも調整を行い、可能な限り対応できるよう努めていきます		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25	1	0	3	・どれのことかわからない	・分かりやすい支援プログラムの作成に努めていきます		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25	1	1	2	・面談などもなく作られているので、どこまでできているのか成長がよくわからない	・希望に応じて面談をしていましたが、定期的に面談の機会を作っていきます		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	1	0	4				
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	1	0	3				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	5	0	2	・今日何をやったのかわからない	・お迎えの時に、一日の様子を分かりやすくお伝えするように努めます		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	15	3	5	6	・送迎の幅を広げて、保育園との交流を持ってほしい	・送迎の幅を広げる体制を整え、保育園との交流をとれるよう努めていきます		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28	1	0	0				
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	2	2	2	・初回のみなきがします	・定期的に面談の機会を設け、説明に努めます。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	3	3	6	・昨年一回きりだったため、座談会など増やしてほしい ・家族間でも、子どもの現状や支援の仕方について認識に差があるので研修会や情報提供をよりしていただけるとありがたい	・座談会の開催に努め、保護者の相談の機会を増やしていきたいと思っています。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	29	0	0	0	・年に1回でもいいので面談があると良かった ・成長している姿、いつもと違った様子などもよく捉えて頂いて教えてもらえるのはとてもありがたい	・定期的に面談の機会を設け、こどもの健康や発達の状況について、共通理解を図りたいと思います。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	5	2	2	・面談が行われているのかはわからないが、家でのアドバイスを頂けると嬉しい	・定期的に面談の機会を設け、子育てへの助言をしていきたいと思っています		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27	2	0	0	・その都度、不安な事や悩んでいることに一緒に向き合ってくれていただけに救われています。子どもの成長とともに喜んでもらえるのも嬉しく思っています	・今後も保護者の不安や家庭での悩みに寄り添った支援が出来るよう努めていきます		
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	4	6	11	・送り迎えのみで他の保護者の方との交流や、兄弟同士の交流の場がないのであるといいなと思います	・法人のサポート会（有料）がありますので、希望に応じて参加周知に努めたいと思います			

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	0	1	3		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	1	0	2		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	4	4	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動の写真などを見れるとうれしいです</li> <li>・活動の様子をいつも丁寧に教えて下さるが、写真をHP、SNSなどに載せて頂けると表情もわかりより活動の様子についてわかると思います</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後、マチコミを通しての写真の共有や保存が出来るように努めて行きます</li> </ul>
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27	0	0	2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1	1	14		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	2	0	15		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	0	0	10		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	1	0	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・経験していないので分からない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事故や怪我があった際には速やかに連絡を行う体制を整えています</li> </ul>
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	28	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親子ともども安心しています</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も安心して通所が出来るように努めていきます</li> </ul>
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	27	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・休日でも先生の所へ行きたいと活動を楽しみにしています</li> <li>・ひめまきっずが大好きで喜んで通っている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も子どもたちが楽しく通所できるような支援の提供に努めていきます</li> </ul>
	29	事業所の支援に満足していますか。	27	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎の幅が狭い。平日だけでも送迎してほしい</li> <li>・様子を教えて頂き、成長した点や苦手な点を伝えて頂けるので助かる</li> <li>・子どもに対する接し方は満足だが、活動内容が分からなかったり、長期休暇に入れない日が数日出てくるのが残念</li> <li>・成長出来たことにととても感謝しております</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も子どもたちが成長した点や課題とする部分が見えるように伝えていけるよう努めていきます</li> <li>・送迎の幅を広げられる体制や長期休暇にも入れる体制を整えていけるように努めていきます</li> </ul>