

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日 令和8年3月31日					回収数 19名	
ひぬまきっず		利用児童数 25名					回収数 19名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	1	0	0		・制度で定められた設備基準を満たしており、必要に応じて施設の他のスペースも開帳しています	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10	2	0	7		・制度で定められた人員配置基準を満たしつつ、子どもの行動特性に配慮した職員配置を心がけています	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	0	0	3			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	0	0	2			
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	1	0	2	・詳しくはわからない	・職員それぞれが資格を有しており、専門性をもって支援にあたっています	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	0	0	3			
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	1	0	0	・面談の実施時期や日程調整についても もう少し柔軟に対応してほしい	・日々の送迎時のやり取りなどを通して情報共有を行うとともに、必要に応じて面談の機会を設けています。面談の案内方法や日程調整について、より利用者の方のご都合に配慮できるよう努めています	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	1	0	2			
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	0	0	2			
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	1	1	2		・プログラムに子ども主体の活動会議を取り入れており、子どもたちの意見を汲み取りながらプログラムの作成に努めています	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	7	0	2	10		・不定期ですが、地域の子どもとの交流を実施しています	
保護者 へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	1	0	1		・契約の際に、丁寧な説明を心掛けています	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	2	2	0	・特になかった	・契約時に提示しながらの説明に努めています	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	2	1	4		・家族の希望を伺い、できることから取り組んでいきたいと思っています	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	17	2	0	0			
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	6	1	2			
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	1	0	2			

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	3	2	7	・特にない	・法人のサポート会（有料）がありますので、希望に応じて参加周知に努めたいと思います ・夏祭りなどを通して、交流の機会の確保に努めていきます
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	1	0	3		・申し入れがあった際にはすく対応できるよう体制を整えており、迅速に対応ができるよう努めています
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	2	0	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15	1	1	2		・マチコミを通して活動の様子を見れるよう努めています
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	1	0	1		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	0	0	6		・非常時の対応について、保護者への周知の強化に努めています
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	2	0	6		・避難訓練のほか、総合防災訓練を実施しております
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	0	0	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	2	0	1		・事故などがあった際には、迅速な連絡と状況の詳細報告に努めています
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	17	1	0	1		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	2	0	1	・毎日、次に行くときのカリキュラムが何なのかチェックするほど楽しく通所しています ・楽しんでいる様子です	・今後も楽しんで通所できる環境、プログラムの計画に努めていきます
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	2	0	0	・もう少し色々な活動があるといいなと思います	・子どもたちの意見を反映しながら、多彩な活動の提供に努めていきます