

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ひめまきっず					公表日	令和8年 3月 31日				
					利用児童数	47名		回収数	24名		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	3	0	0	・子どもの人数に対して活動できるスペースが十分に確保されていると思う				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	22	1	0	1	・たくさん利用している日もある中、丁寧に見ていただいて感謝です ・適切かどうかはわからないが、しっかり見てもらえている気がします	・今後も安心して利用が出来るように努めていきます			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	0	0	2	・活動スペースと自由スペースが分かれているのは子どもが分かりやすい環境になっていると思う	・子どもたちが安心して療育に参加できる環境の提供に努めていきます			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	0	0	2	・とても清潔感があり、シンプルで分かりやすい空間がいいと思う	・今後も子どもたちが心地よく過ごせる環境の提供に努めていきます			
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	1	0	1	・子どもの成長に合わせて関わり方を変えてくれている ・子どもとの関わり方が流石だなと思う ・満足ではあるがPT,OT,STをもっと増やしてほしい	・今後も子どもの特性に応じた支援ができるように努めていきます ・PT、STの先生とも調整を行い、可能な限り対応できるように努めていきます			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	1	0	3	・子どもが目的をもって活動できる様に支援してくれていると思う	・分かりやすい支援プログラムの作成に努めていきます			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	1	1	3	・保護者の意向を汲み取った上で子どもの成長に合わせた計画を作成してくれていると思う ・面談の実施時期や日程調整について、もう少し柔軟に対応してほしい	・日々の連絡帳や送迎時のやり取りを通して、保護者の皆様との情報共有を行うとともに、必要に応じて面談の機会を設けています。今後は面談のご案内方法や日程調整の在り方について、より利用者の皆様のご都合に配慮できるように努めていきます			
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	2	0	2	・子どもの成長に合わせた支援内容に基づいた支援が受けられていると思う	・子どもたちに対して必要な項目を選択し、具体的な支援内容を設定するように努めています			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	1	0	3	・日々成長を感じています				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	4	0	1	・季節のイベントなどを入れたり、子どもたちが色々な活動を楽しんでいると思う	・子どもたちが楽しんで参加できるイベントの提供に努めていきます			
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8	6	2	8		・行事等を通して、同法人内事業所の児童とも定期的に交流を図っている			
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	1	0	0	・口頭、書面にてしっかり説明を受けています	・契約の際に、丁寧に説明するように努めてます			
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	3	2	3	・丁寧に説明されている	・丁寧な説明を常に心掛けています			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	4	1	3	・親子で参加できる日があるのでいいと思う ・もう少し増えてもいいと感じる	・親子合同イベントを通して、情報提供の機会を設けられるよう努めていきます			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	21	2	0	1	・話す時間をとってくれているので、しっかりと情報共有できる ・平日保育園へ送迎なので子どもの様子を具体的には知れていないかも	・子どもたちの状態について共通理解を図ることができるように努めています			

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	6	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・悩んでいる姿などよく聞いてくれ、助言を頂けるので安心できる ・家ででの困り事などの相談に乗ってくれる ・休日利用で先生たちと会える際にはお話しができるので助かっている ・活動後のフィードバックはあるが、面談は少ない ・非常に手厚く、助かっている 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、幅広く悩みや困りごとにアドバイスができるよう努めていきます
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・前向きで暖かいやり取りに救われています ・親身になって話を聞いてくれる ・優しく子どもを受け入れた目線でいてくれます ・共感されて非常に支えになっているが不安もある 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も保護者の不安や家庭での悩みに寄り添った支援が出来るよう努めていきます
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	4	4	6	<ul style="list-style-type: none"> ・きょうだい向けはわからないが、保護者の交流の場はあるのでいいと思う ・親子活動プログラムのあとえふりーが楽しかった ・座談会はあったものの、保護者同士の交流はなかった。会話できる機会があると良かった ・夏祭りなど、兄弟同士での交流の機会を期待します ・交流会や以前のような座談会がもう少しあってほしいと感じる。OB、OGの方からその後も聞いてみたい 	<ul style="list-style-type: none"> ・法人のサポート会（有料）がありますので、希望に応じて参加周知に努めたいと思います ・今後も親子合同イベントの開催に努めていきます
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	2	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもや保護者に寄り添った支援してくれている 	<ul style="list-style-type: none"> ・申し入れがあった際にはすぐに対応できるように体制を整えており、迅速に対応できるように努めています
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・しっかりと時間をとって対応してくれている 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動終了後には、必ず個別でお話をする時間を設けており、情報伝達の配慮に努めています
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	5	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・活動時間の間について見ても良いフリー参観はすごいと思う ・書面やマチコミなどで活動の様子を目にすることがある ・活動写真など、毎回ではなくていいがもう少しあげてほしい 	<ul style="list-style-type: none"> ・マチコミを通して活動の様子を見れるように努めています ・今後は、SNSを通して情報の発信ができるように努めていきます
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・特に問題ないと思う 	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	7	2	9	<ul style="list-style-type: none"> ・非常時の対応は具体的にどうされているのかわからない 	<ul style="list-style-type: none"> ・非常時の対応について、保護者への周知の強化に努めています
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	2	0	14		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	1	1	9	<ul style="list-style-type: none"> ・事故やケガもなく、安全に支援してもらっている 	<ul style="list-style-type: none"> ・事故などが起きないような環境設定、職員配置に努めています
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	3	0	8	<ul style="list-style-type: none"> ・事故等の報告を受けたことはないが、日々の対応から安心して任せられている 	<ul style="list-style-type: none"> ・事故や怪我があった際には速やかに連絡を行う体制を整えています
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの表情からも安心感をもっていることが感じられる 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も安心して通所ができるように努めていきます
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・自ら進んで行っている。まだ話はまだできないが、できることが増え楽しんでいるように見える 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も子どもたちが楽しく通所できるような支援の提供に努めていきます

満足度	29	事業所の支援に満足していますか。	21	3	0	0	・通所してから日々成長を感じ職員の方々の対応も良く、とても満足している	・今後も満足していただけるような支援の提供に努めて参ります
-----	----	------------------	----	---	---	---	-------------------------------------	-------------------------------