

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)
放課後等デイサービス事業

公表:令和6年3月29日

事業所名 ひぬまきっず

保護者等数(児童数):22

回収数:17

割合:72%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17				・中に入ったことはないが部屋も何部屋かある感じの為	・希望に応じ、棟内の見学ができる機会を設け、安心して通所できるように努めます
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1		4	・職員の人数が増えていると思う ・もう少し女性の職員がいると助かる	・十分に職員が配置できるように努めます ・保育士や児童指導員のほか、公認心理師や社会福祉士、精神保健福祉士、学校教諭免許資格者を配置しています
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13			4		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16			1	・計画書内容の製作に不満はない	・引き続き、子どもや保護者のニーズに合わせた内容の計画作成に努めます
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13		2	1	・色々な内容の計画がなされている ・同じ曜日に同じ活動プログラムがないといい ・室外の活動やミュージックケアを取り入れてほしい	・今後も子どもたちが楽しめるようなプログラムの計画に努めていきます ・保護者のニーズを取り入れたプログラムを計画していくよう努めます
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1		3	12		・地域の感染者の状況を踏まえながら、交流する機会の確保に努めます
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14		3			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15		2		・送迎時に手寧に説明してもらっている	・今後も、丁寧な説明を心掛け、共通理解を図っていくように努めます
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8		5	2		・デジタルツールの活用を含めて、多様な保護者支援に努めます
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1		5	5	・個人的には他保護者と話しているが、父母会や保護者会はよくわからない ・保護者同士の連携などは今までなかった	・法人事業所全体のサポート会があります。ご希望があれば参加ができます 内容としては敷地内の環境美化活動や総会があります(会費あり)
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9		1		・苦情の有無、内容の把握をしていない	・玄関付近のホワイトボードにて苦情内容の掲示を行っております
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14		2	1		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11		2	4		・定期的に学園通信という法人広報誌を発刊しています。ホームページで予定表や評価表の公表をしている他、連絡網アプリや電話、対面等での連絡体制の向上に努めています
	14	個人情報に十分注意しているか	13		2	2		・契約内容に沿った対応をしております
非常時 等	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6		3	2	・通知や連絡がなく説明を受けていない	・見える位置にマニュアルを設置することで保護者への周知に努めます

の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6		11	・避難訓練をしているようだが利用日に当たらない	・定期的に避難訓練を実施し、全ての児童が受けられるように努めます
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1	1	・予定表を確認して活動を楽しみにしている	・今後も楽しんで通所していただけるような活動の設定や余暇の充実、支援の向上に努めます
	18	事業所の支援に満足しているか	17			・写真等で様子を見ることができるとありがたい	・今後、アプリを通して写真の共有が出来るよう努めていきます

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。