

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)
児童発達支援事業

公表:令和6年3月29日

事業所名 ひぬまきつず

保護者等数(児童数):45人 回収数:29人 割合:64%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	2	1		・広くてきれいで良い ・高学年の子が多い日は少し狭いと感じる ・活動には十分だが、走り回っている子がいると狭くて危ないと感じる	・基準は十分にクリアしていますが、怪我無く、安全に活動ができるように努めます
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	25		1	3		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	26	2		1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	29					
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	25	3		1	・個別のニーズや課題に対し、どういったプログラムがあるのかが少しわかりにくいと感じた	・ニーズに合わせた療育の提供と、それに対する説明が出来る様に努めます
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22	2		5		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25			4	・普段の活動内容も少ししかやったことがわからない為なんとも言えない	・個別支援計画をお渡しする際には、プログラムと照らし合わせながら、支援内容の説明に努めていきます
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	4		6	・プログラムの内容が少ししかわからないので何とも言えない	・様々なプログラムを取り入れ、固定化しないような療育が提供できるように努めていきます
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	2	6	11	・可能であれば接する機会を増やしてほしい	・コロナ禍も収まりつつあるため、今後は交流の機会も設けられるように努めていきます
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	2				
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	23	4	1	1		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	10	8	5	6	・連絡帳でのやり取りで励まされ助かっている	・引き続き家族支援が行えるよう努めていきます
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	3		2	・迎える時間は先生方が忙しくしているのでもう少しゆっくり話し合いたい時がある	・懇親会などを通し、ゆつくりと話が出来る場を設けられう様に努めていきます
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	10	3	2	・活動後の話以外に、希望をすれば先生との面談ができたりするとありがたい	・面談などの希望があった際には応じていけるように努めていきます
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	5	12	7	・あるのかどうかわからない ・保護者同士の情報交換の場があると助かる	・法人事業所全体のサポート会があります。ご希望があれば参加ができます 内容としては敷地内の環境美化活動や総会があります(会費あり)
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21	4		4	・すぐに共有して頂いて安心感がある	・引き続き迅速な対応を行い、安心感が持てるように努めます
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	1		2		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	5	1	3	・アプリを利用して情報の発信を多くすると把握しやすくなると思う	・今後はマチコミを通して情報の発信を増やしていくように努めていきます
	19	個人情報に十分注意しているか	28		1			
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	2	2	15	・防犯マニュアルがあるか分からない	・保護者の分かりやすい場所にマニュアルを提示し、周知が出来る様努めていきます
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1		19	・通所日が訓練日に当たらないことが多い	・毎月の訓練日を変えることによって、全員が避難訓練を受けることができるように努めます
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	28	1			・先生方が大好きで笑顔で通っています ・いつも楽しそうで満足です	・今後も楽しんでもらえるような療育の提供に努めていきます
	23	事業所の支援に満足しているか	27	2			・とても満足しています ・送迎のエリアがもう少し広いとありがたい	・今後もより一層の支援向上に努めていきます

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。