

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)
放課後等デイサービス事業

公表:令和5年3月27日

事業所名 ひぬまきっず

保護者等数(児童数):25

回収数:11

割合:44%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	0	0	2	・中に入った事が無い為わからない ・状況が分からない為どんな環境にいるのか不安もある	・中の様子が見れる機会を設け、安心して通える様努めます
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	0	0	1	・女性の職員がもう少し多いと女の子も対応してもらいに安心する	・女性職員の配置を毎日できるように努めます
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	0	0	1	・新しい施設になり設備が整っていると思う	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11	0	0	0		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9	1	0	1	・大体同じに感じる ・いろんなプログラムがあり楽しめそう	・子ども達の意見も反映し多様なプログラムが設定できるように努めます
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	0	1	7	・利用日数が少ない為分からない	・コロナ禍も収まりつつあるため今後交流の機会が設けられるよう努めていきます
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	3	0	0	・毎回話してくれる ・質問に対してもよく答えてくれる	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1	0	0	・迎えの際にその日の様子を丁寧に伝えてくださり、助かります	・日々の状況を伝え、共通理解を深められるよう努めていきます
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	4	1	1	・面談はないが ・必要に応じて助言はあります	・今後は面談の場も設けたりし、より一層保護者に寄り添った支援が出来るよう努めます
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	2	4	5	・保護者同士の連携の集まりに参加した事が無い為分からない	・現在保護者会はありません。今後は保護者の皆様の声を伺いながら必要な対応をしていきます
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	0	0	5	・トラブルなく過ごせている為分からない	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	1	0	4	・会報は見るがホームページは見た事が無い ・活動カレンダーをきちんと配布してほしい	・毎月活動カレンダーの配布漏れが無いように努めていきます
14	個人情報に十分注意しているか	9	0	0	2	・信頼しています	・今後も信頼にお応えできるよう努めていきます	
非常時等	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	2	1	6		

の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	0	0	6		
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11	0	0	0	・ゆったりと過ごせるため本人は気に入っています	・今後も楽しみに通所していただけるよう支援の向上に努めます
	18	事業所の支援に満足しているか	11	0	0	0	・子どもの意を汲んで工夫して支援して下さっているため安心します	・今後も一人ひとりに合った支援の提供が出来る様努めていきます

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。