

**保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)**  
**児童発達支援事業**

公表:令和5年3月27日

事業所名 ひぬまきつ

保護者等数(児童数):50人 回収数:32人 割合:64%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	3	0	2	・玄関が少し狭いと感じる ・十分なスペースが確保されていると思う	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	2	0	3		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	30	0	0	2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	31	0	0	1		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	31	0	0	1		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	28	0	0	4		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	29	1	0	2		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27	1	0	4		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	2	4	12	・分からない	・コロナ禍もあり交流が困難であったが、コロナも収まりつつあるため、今後活動の機会がもてる様努めていきます
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	1	0	1		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	28	0	1	3	・個別支援計画の説明もなしにサインを促されたことがある	・申し訳ございません。今後同じ事が無いよう、個別支援計画をお渡しする際には必ず説明し保護者様の同意を得るように努めます
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	13	6	8	5	・連絡帳でのやり取りで励まされ助かっている	・引き続き家族支援が行えるよう努めていきます
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	4	1	1		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	8	5	0	・助言はあるが面談はない ・もう少しアドバイスがあっても良いと思う ・頻りに個別で対応して頂いている	・今後面談の機会が設けられるよう努めていきます
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	5	14	3	・コロナ禍で難しいが以前の様に開催して欲しい ・保護者同士の付き合いがない	・コロナ禍も収まりつつあるため、今後は少しずつ出来るよう努めていきます
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22	4	2	4	・すぐに共有して頂いて安心感がある	・引き続き迅速に対応できるよう努めていきます
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	3	1	1		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	5	2	3	・SNS等で活動概要の発信等されている	・引き続きFacebook等のSNSで情報を発信していきけるよう努めていきます
	19	個人情報に十分注意しているか	29	3	0	0		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17	2	3	10	・防犯マニュアルがあるか分からない	・保護者の分かりやすい場所にマニュアルを提示し、周知が出来る様努めていきます
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	3	1	14	・訓練については聞いた事が無い	・防災訓練についての周知に努めていきます
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	30	2	0	0	・喜んでいきます ・楽しみで朝もスムーズに準備してくれます	・今後も楽しい活動、支援の提供に努めます
	23	事業所の支援に満足しているか	29	2	1	0	・通い始めたころオムツが交換されていない事もあった ・先生も明るく、たくさんの成長が見られ安心して預けられます	・今後も職員一同支援の向上に努めていきます

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。