

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)
児童発達支援事業

公表:令和3年3月25日

事業所名 涸沼キッズ

保護者等数(児童数):19

回収数:12

割合:63 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	2	0	1	人数が多いときに若干狭さを感じる。散歩や園外保育もして頂いているので良いと思う	事業所の建て替えを前向きに進めている
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	0	0	1	適切であると思う	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	0	0	2	身の回りの物を片づける所、遊び部屋、活動する部屋等決まっているので分かりやすい	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	0	0	1		
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10	1	0	1		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10	1	0	1		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10	2	0	0	計画に沿って行われていると思うが、報告が詳細にされていない。	モニタリング時には、報告するように努めます
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	1	0	0	日々、色々な活動が計画されていて素晴らしい。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	0	0	7	一緒に活動する機会があると良いと思う。	
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	0	0		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	9	1	0	2		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	5	1	2	4	子どもへの関わり方についての助言やアドバイスをよく頂いている	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	2	0	1	連絡帳で詳細に報告をいただいている。その日の様子、苦手としているところ、出来るようになったところ等丁寧に話がある。家の様子も良く聞いて頂ける	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	2	0	3		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	0	6		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	0	0	3	心配なこと、不安な事はいつでも相談することができるので助かる	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1	0	0		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	0	1	3	ホームページで活動の様子を見ています	
	19	個人情報に十分注意しているか	10	0	0	2	信頼している	今後とも個人情報の周知・説明に努めます
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6	1	0	5	マニュアルを拝見したことがない。手紙等で、その都度お知らせ頂いている	今後も必要な情報の周知・説明に努めていきます
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	0	0	7	訓練をしてほしい	定期的な防災訓練についての周知に努めて行きます
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	8	3	0	1	たまに嫌がる時がある／毎日「行きたい」と言っている。不安なく楽しく通所出来るようになった	
	23	事業所の支援に満足しているか	10	0	0	2	成長することができた	今後も職員一同支援の向上に努めていきます

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。