

# 苦情解決について

茨城補成会（石崎学園・涸沼学園・グループホーム集まれガッツ村・涸沼学園集まれガッツ村・涸沼キッズ・はたらくガッツ村・相談支援事業所ふいるさぽーと）では「苦情解決窓口」を設けております。

いやだと思われること、困っていることなどがある際は、ご相談にのり解決へ向けてお手伝いをさせていただきます。

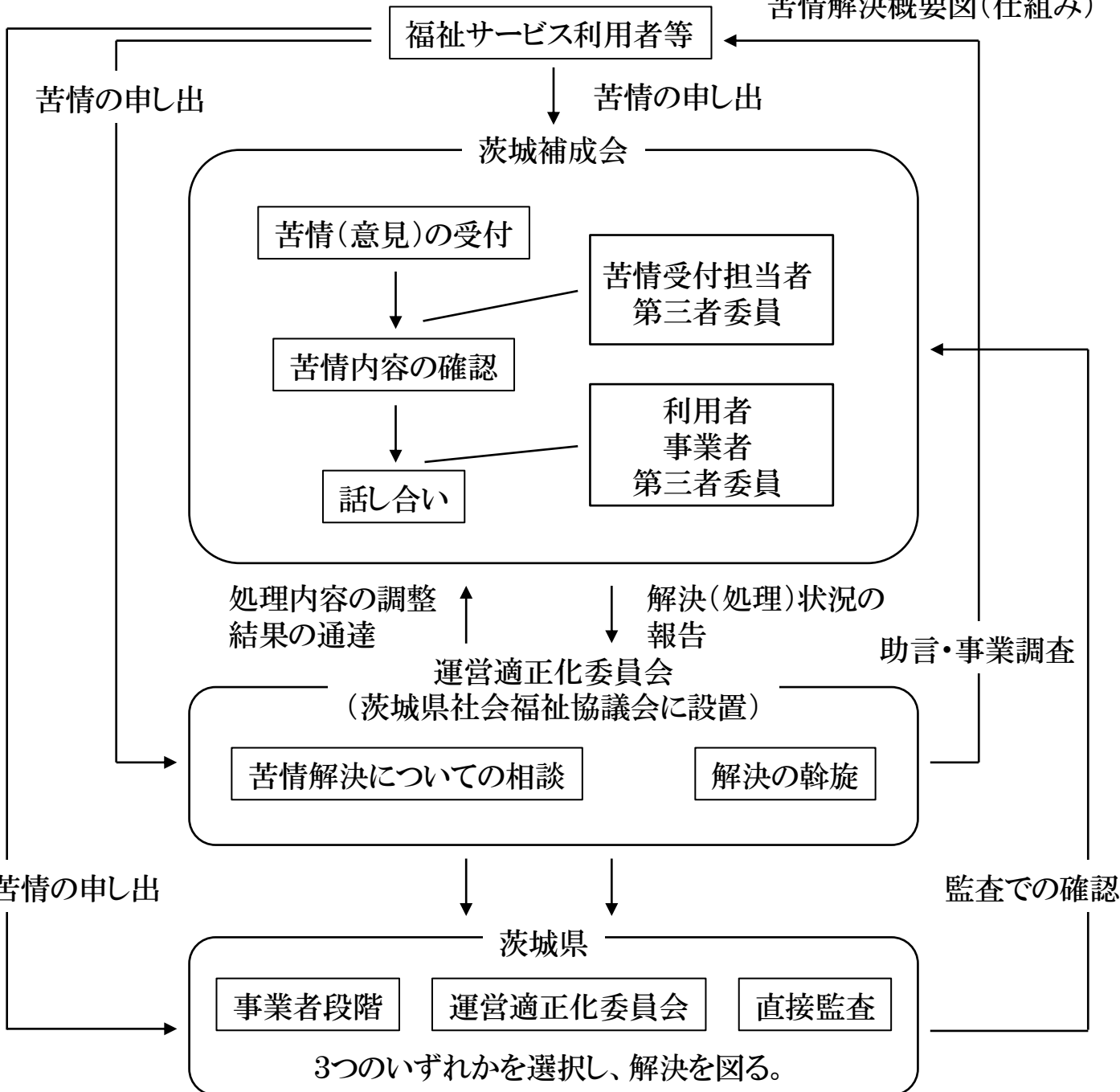
相談したいことがある際は、各事業所の事務所にて受け付けています。相談方法は、直接窓口で相談して頂く他に、手紙や電話などで相談することも可能です。

どうぞお気軽にご相談ください。

東茨城郡茨城町上石崎 4698-2  
石崎学園  
029-293-8787

涸沼学園・グループホーム集まれガッツ村・涸沼学園集まれガッツ村・涸沼キッズ・はたらくガッツ村・相談支援事業所ふいるさぽーと  
029-293-7401

苦情解決概要図(仕組み)



- ・苦情解決責任者：檜山太一、磯崎智弘、久米亮太、郡司茂則、飯田真悟、山口康治
- ・苦情受付担当者：阪本智恵美、北野誠、富田かすみ、小室有里子、鈴木和江、川又英世
- ・第三者委員：弁護士 小沼典彦(丹下小沼法律事務所)