

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)
放課後等デイサービス事業

公表:令和2年3月25日

事業所名 澗沼キッズ

保護者等数(児童数):33

回収数:14

割合: 42 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2		1		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	2		3	配置数は足りていてもプラスして配置していただけると安心	今後も有資格者の配置に努めていきます
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	3		2	トイレの臭いが気になる時があった	今後より一層清掃の徹底・換気に努めていきます
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9	3		2		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	2			いろいろ工夫して活動プログラムを提供してくれている	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	5		7		収穫祭をととして今後も地域の児童と一緒に関わる機会を設けていきます。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13			1	子どもの変化など詳しくいつも伝えてくれている	迎え時などに日々の状況を伝え共通理解を深めていきます
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	4	1	2	いろいろなアドバイスをもらえて助かっている 利用日数がすくないので面談・助言が少ない	今後も相談等の申し出があった時は面談等を行いながら対応していきます
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	1	9	通所の父母同士の交流があるとよい	現在保護者会はありません。今後は保護者の皆様の声を伺いながら必要な対応をしていきます
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	4		5		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	2		1		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	3		3		
	14	個人情報に十分注意しているか	11	2		1		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	5		6		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	2		5		

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11	3		行ってしまえば楽しそうに過ごしている利用を楽しみにしている	今後も楽しみに通所していただけるよう支援の向上に努めます
	18	事業所の支援に満足しているか	13	1		土日・祝日に営業しているので助かる	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。