

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)
児童発達支援事業

公表:令和2年3月25日

事業所名 涸沼キッズ

保護者等数(児童数):19

回収数:13

割合:68%

| | | チェック項目 | 評価 | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|----|---|----|---------------|-----|-------|--------------------------------------|------------------------|
| | | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 8 | 2 | | 3 | もう少し広い空間であれば尚良いです。狭く感じるときがある | 園庭での活動も増やして対応していきます |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 10 | | | 3 | しっかり支援して頂いていると思います | |
| | 3 | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 6 | | 1 | 6 | 日常を見ていないため適切か分からない バリアフリー化はされている | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 11 | | | 2 | 中まで見ていません信頼がしています。 | |
| 適切な支援の提供 | 5 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 7 | 1 | | 5 | 計画の内容自体分からない。写しをもらいたい。よく分析されていると思います | 支援計画の写しをお渡しするよう努めます |
| | 6 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 7 | | | 6 | | |
| | 7 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 8 | 2 | | 3 | | |
| | 8 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 10 | | | 3 | 日々様々な活動や課題を設定し取り組んで頂いています | |
| | 9 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 4 | 1 | 1 | 7 | 保育所に通いながら利用している情報がないので分からない、知りたい | 地域の保育園等の情報が伝えられるよう努めます |
| | 10 | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 10 | | 2 | 1 | 丁寧に説明して頂きました | |
| | 11 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 7 | 1 | | 5 | | |
| | 12 | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか | 4 | 3 | 1 | 5 | その都度アドバイスを受けられるので助かっています | |
| | 13 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 10 | 1 | 1 | 1 | 迎える度に様子やアドバイスが受けられ助かっています | |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | |
|----------|----|---|----|---------------|-----|-------|--------------------------------|--|-------------------------|
| 保護者への説明等 | 14 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 10 | 2 | 1 | | 困った時など、相談でき助言していただいています | | |
| | 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 6 | 2 | 1 | 4 | 開催されているのでしたら是非参加したい。早めに通知してほしい | 今後とも保護者同士がコミュニケーションがとれる機会を作っていきます | |
| | 16 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 11 | | | | 2 | よく対応して頂けています | |
| | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 11 | 1 | 1 | | | 日々声かけをして頂いているので信頼しています | |
| | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 8 | 1 | | | 4 | Facebookをみて活動している姿に感動しています | |
| | 19 | 個人情報に十分注意しているか | 11 | | | | 2 | 信頼しています | 今後とも個人情報の管理徹底に努めます |
| 非常時等の対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 4 | 1 | 1 | | 7 | 訓練の必要性を感じます | 今後とも必要な情報の周知・説明に努めていきます |
| | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 3 | 1 | | | 9 | | 防災訓練についての周知に努めていきます |
| 満足度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 7 | 5 | | | 1 | 玄関前で立ち止まり固まってしまうこともあるが楽しく通えています | |
| | 23 | 事業所の支援に満足しているか | 11 | 1 | | | 1 | 明確な成果がわかりにくい。17時ごろまで利用できるかと助かります。よく支援して頂き感謝しています | 今後とも職員一同支援の向上に努めていきます |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。